



## *Bienvenidos a "La Curva Surfhouse"*

Estamos encantados de que nos hayas elegido como Surf Camp en la Costa Norte para pasar tus vacaciones surferas con nosotros. Por ello, haremos todo lo posible para que esta experiencia sea inolvidable para ti. Te ayudaremos en todo lo que necesites, pero también necesitamos que tú nos ayudes a nosotros cumpliendo las normas del Surf Camp para garantizar la correcta convivencia en la surf house y óptimo funcionamiento de los cursos de surf.

## *Llegadas a La Curva Surfhouse:*

Horario de check-in: De 9:30h a 14:00h, y de 16:30h a 20:00h en la escuela de surf.

Te recordamos que si tu hora de entrada en la casa el día de tu llegada al camp es posterior a las 20:00, cuando nuestra oficina ya está cerrada, te pediremos un suplemento de 15€ a pagar en efectivo a la persona que os estará esperando a vuestra llegada.

## *Reglas de la Surf House:*

- El horario de los desayunos es a las 9:30h, pueden existir variaciones que se informaran.
- El horario para utilizar la cocina es de 11:00h a 23:00h.
- El servicio de limpieza se encarga de limpiar las zonas comunes. Sin embargo, los platos y utensilios de cocina son vuestra responsabilidad.
- Deja el baño recogido y como a ti te gustaría encontrarlo.
- Regala o tira la comida que te haya sobrado al final de la estancia.
- Si compartes habitación, el último día debes dejar las sábanas en los cubos apropiados.

- En las habitaciones compartidas no debes usar las camas libres como estantería donde dejar tus cosas. Si ves que hay alguna cama libre que está preparada es porque ese mismo día o al día siguiente entrará otra persona en la habitación. No hagas de su cama tu armario.
- Prohibido hacer ruido en la casa. Ruidos se tienen que hacer en las zonas de la cocina o el chill-out. Acordar que estamos en una comunidad pequeña y que los ruidos altos de fiesta se deberán bajar a partir de las 24h.
- Está prohibida la visita de personas ajenas a la casa.
- La empresa no se responsabiliza de los robos en la casa.
- La lavadora es de uso exclusivo del personal de limpieza. Si necesitas lavar la ropa habla con nosotros.
- Prohibido fumar dentro de la casa. Puedes hacerlo en el jardín.
- Los días en los que haya previsión de lluvia no olvides cerrar las ventanas de tu habitación para evitar que el agua entre dentro de la casa.
- Está prohibido lavar los neoprenos en las duchas interiores de la surf house. Debes hacerlo en las duchas exteriores ubicadas al lado del chill out. Cuelga el neopreno en el rack de trajes ubicado al lado de las duchas exteriores.
- El día de tu salida deberás dejar la habitación a las 11:00. Si necesitas dejar la habitación más tarde o ducharte en La surf house porque quieres coger tus últimas olas antes de viajar coméntalo en la escuela y siempre que sea posible no habrá problema.

\*\* El repetido incumplimiento de estas normas puede autorizar a la empresa a tu expulsión de la surf house, en beneficio de una correcta convivencia entre todos los habitantes de la casa.

### *Algunos buenos consejos:*

- El clima aquí es sobre todo primaveral. Es cálido durante el día y fresco por la noche, así que no te olvides traer algo de ropa de abrigo contigo, y no sólo bañadores y sandalias :)
- Existe un cajero automático en mitad del pueblo, pero, en ocasiones se queda sin dinero, así que no te olvides sacar algo de dinero en efectivo antes de venir aquí. De todos modos, se puede pagar con tarjeta de crédito en la mayoría de las tiendas y restaurantes del pueblo de Loredo.
- Tampoco hay farmacias aquí así que si estás tomando algún medicamento será mejor que lo traigas contigo. (Farmacia más cercana 10 km)
- Ropa de cama está incluida en tu reserva, no te olvides de traer una toalla de baño.

## *Reglas de los cursos:*

- Si tienes clases de surf debes presentarte a la hora acordada en la escuela para el comienzo de las clases. No debes de ir directamente a la playa. (únicamente que te lo indique el jefe de monitores)
- Si un día no deseas asistir a la clase por cualquier motivo, debes avisar en la escuela el día antes. No vale con avisar al profesor, debes informarnos en la escuela. Siempre que sea posible pasar esa clase a otro día lo haremos para que no la pierdas. Si no vienes a clase sin haber avisado antes, daremos la clase por perdida.
- Si no puedes asistir a clase por motivos de salud te ofreceremos la posibilidad de cambiar la fecha de la clase durante tu estancia o hacerte un bono válido por 1 año para que puedas recuperar la clase/s no disfrutada/s.
- Si las actividades contratadas (Surf, SUP) son canceladas por condiciones meteorológicas complicadas o por falta de condiciones oportunas para la práctica de dichas actividades, esta decisión siempre será tomada por el jefe de monitores, Escuela de Surf La Curva propondrá las siguientes alternativas:
  - \* Cambio de fecha para realizar la actividad contratada.
  - \* La realización de una actividad alternativa.
  - \* Si no pudieras cambiar las fechas o no estuvieras interesado/a en realizar una actividad alternativa se te ofrecerá un bono por la actividad contratada válido por 1 año desde la fecha de emisión.
- Deberás entregar el neopreno después de tu último día de clase en mano a la persona que se encuentre en la escuela, no a los profesores.
- Puedes usar el material de surf durante todo el día, evitando los horarios masificados, para el control de dichos horarios consultar a los instructores. Las tablas siempre tienen que dormir donde las has cogido. Recuerda que siempre que tengas material de surf contigo fuera de horas de curso de surf, el material no está asegurado por lo que si la tabla sufre algún daño corre a tu cargo las. Acuérdate siempre que "si cuidas a tu tabla, ella te cuidara a ti" :)
- **El seguro de accidentes de la escuela solo te cubre durante las horas en la que estás haciendo el curso de surf bajo la supervisión de nuestros instructores.**

*Cualquier duda o pregunta estamos a tu disposición y encantados de atenderte.*

*¡Y ahora que ya lo sabes todo! Toca disfrutar del pueblo de Loredó, de la escuela, de tus profes, de tus compañeros y de una buena comida y una buena cerveza fría bajo el sol... ;) ¡Disfruta de esta experiencia que esperamos sea inolvidable para ti! ¡Gracias por cooperar!*